

**TINDAKLANJUT ATAS 3 NILAI TERENDAH
LAPORAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
TRIWULAN IV PERIODE TANGGAL 1 OKTOBER 2025 SAMPAI DENGAN 31 DESEMBER 2025**



TAHUN 2025

**TINDAKLANJUT ATAS 3 NILAI TERENDAH
LAPORAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
TRIWULAN IV PERIODE TANGGAL 1 OKTOBER 2025 SAMPAI DENGAN 31 DESEMBER 2025**

NO	MONITORING	EVALUASI	TINDAK LANJUT
	<p>3 (tiga) nilai terendah dari Unsur Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan IV Tanggal 1 Oktober 2025 s.d. 31 Desember 2025</p>	<p>Dari hasil pengolahan data SiSuper Pengadilan Negeri Palembang SKM Periode Triwulan IV Tanggal 1 Oktober 2025 s.d. 31 Desember 2025, jumlah tersebut didapat dari data SiSuper di anjungan area PTSP untuk mengisi SiSuper.</p> <p>Tidak terdapat 3 nilai terendah pada periode Triwulan IV dari 9 Unsur Survei Kepuasan Masyarakat yaitu :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Unsur Persyaratan (U1) Berjumlah 928 dengan nilai rata-rata 4,000; 2. Unsur Sistem, Mekanisme dan Prosedur (U2) Berjumlah 928 dengan nilai rata-rata 4,000; 3. Unsur Waktu Penyelesaian (U3) Berjumlah 928 dengan nilai rata-rata 4,000; 4. Unsur Biaya/Tarif (U4) Berjumlah 928 dengan nilai rata-rata 4,000; 5. Unsur Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan (U5) Berjumlah 928 dengan nilai rata-rata 4,000; 6. Unsur Kompetensi Pelaksana (U6) Berjumlah 928 dengan nilai rata-rata 4,000; 7. Unsur Perilaku Pelaksana (U7) Berjumlah 928 dengan nilai rata-rata 4,000; 	<p>➤ Tindaklanjut atas monev 3 (tiga) nilai tertinggi agar tetap dipertahankan dengan mengadakan briefing petugas PTSP oleh Hakim Pengawas PTSP serta Para Panmud dan juga Kasubbag agar dapat selalu memberikan pelayanan yang terbaik sesuai dengan ketentuan dan SOP yang berlaku.</p>

		8. Unsur Sarana dan Prasarana (U8) Berjumlah 928 dengan nilai rata-rata 4,000; 9. Unsur Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan (U9) Berjumlah 928 dengan nilai rata-rata 4,000	
--	--	--	--

Demikianlah Tindaklanjut atas 3 (tiga) Nilai Terendah dari Laporan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) terhadap pelayanan di Pengadilan Negeri Palembang Triwulan IV Tanggal 1 Oktober 2025 s.d. 31 Desember 2025.

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1	DR. SUMARGI,SH.,MH	Panitera / Ketua Tim Survei	

Eviden tindaklanjut Survei kepuasan Masyarakat



PENGADILAN NEGERI PALEMBANG KELAS IA KHUSUS


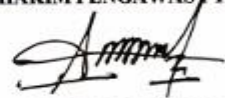

Jalan Kapten A. Rivai No.16 Telp. (0711) 363310-313555
 Fax.(0711) 313555
 Email : pnpalembang@gmail.com
 Website : www.pn-palembang.go.id
PALEMBANG



PENGADILAN NEGERI PALEMBANG KELAS IA KHUSUS

Jalan Kapten A. Rivai No.16 Telp. (0711) 363310-313555
 Fax.(0711) 313555
 Email : pnpalembang@gmail.com
 Website : www.pn-palembang.go.id
PALEMBANG

HARI / TANGGAL	Selasa, 30 Desember 2025			KETERANGAN LAMPIRAN
LOKASI RAPAT	Ruang PTSP			
MULAI WAKTU	08.00 WIB	s.d	selesai	<input type="checkbox"/> DAFTAR HADIR
POKOK BAHASAN RAPAT	Briefing PTSP			<input type="checkbox"/> INTERNAL MEMO
				Beri Tanda Berikut <input type="checkbox"/>
PIMPINAN	HAKIM PENGAWAS PTSP			
MC	-			
NOTULEN	ADELIA RATIKA			

BAHASAN MATERI RAPAT	
<ol style="list-style-type: none"> Petugas PTSP supaya untuk menjaga kerapian meja Petugas PTSP dihimbau untuk selalu memakai tanda pengenal / nametag Seluruh petugas PTSP dihimbau untuk tidak meninggalkan area PTSP sebelum jam istirahat Untuk selalu mengisi survey setiap selesai melakukan pelayanan Seluruh petugas PTSP untuk selalu menjaga Integritas. Untuk selalu meningkatkan kompetensi agar dapat memberikan pelayanan prima dan memberikan pelayanan tanpa ersifat diskriminatif Segala biaya pelayanan harus sesuai dengan ketentuan yang berlaku (keterkaitan dalam SMAP) Untuk selalu bekerja susai dengan prosedur yang telah ditetapkan Melaporkan kebagian pengawas harian jika ada kendala pada saat bertugas di PTSP 	
TANDA TANGAN	
DIBUAT OLEH NOTULEN  ADELIA RATIKA	HAKIM PENGAWAS PTSP  HARYANTO, SH.,MH. NIP. 197108241993031001
PANMUD PHI  DEDY SUHAIDI, SH.,MH. NIP. 198507082006041001	



BRIEFING PETUGAS PTSP